



## Sistem Informasi Pelayanan Konseling Pada Klinik Hewan Yourdaily Pet Raden Ramadhan Putra Hermawan<sup>1,\*</sup>, Muryan Awaludin<sup>1</sup>, Jehan Saptia Kurnia<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Ramadhanputra80@gmail.com, <sup>2</sup>Muryan@unsurya.ac.id, <sup>3</sup>Jkurnia@unsurya.ac.id  
<sup>1,2,3</sup>Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma

---

### Info Artikel

---

#### Histori Artikel:

Diajukan:  
Direvisi:  
Diterima:

---

#### Kata kunci:

Klinik, Konsultasi, Sistem Informasi

---

#### Keywords:

Clinics, Concultation, Information System

---

#### Penulis Korespondensi:

Email:

---

### ABSTRAK

Yourdaily Pet merupakan salah satu klinik yang memiliki lokasi strategis dan berada di pusat keramaian. *YourDaily Pet* ini telah berdiri sejak tahun 2020, dimana disini juga terdapat praktek dokter yang melayani konseling untuk hewan. Yourdaily Pet juga memiliki Toko penjualan obat hewan yang menjual berbagai macam merk obat-obatan yang bersertifikasi. Yourdaily Pet saat ini sudah memiliki sistem konsultasi yang sedang berjalan namun Yourdaily Pet belum dapat berintegrasi dengan sistem yang ada untuk memaksimalkan Proses Konsultasi mereka, Media Promosi adalah media yang dipakai untuk mempromosikan produk. Penggunaan media ini harus memperhatikan tujuan promosi dan siapa target konsumennya, agar tepat sasaran. Menurut (Kenneth C. Laudon dan Jane P. Laudon, 2019) mendefinisikan perancangan Sistem Informasi sebagai proses menciptakan sistem informasi yang efektif dan efisien dengan memperhatikan kebutuhan organisasi, struktur organisasi, dan tujuan bisnis yang ingin dicapai. Dengan sistem informasi yang akan dibuat menggunakan Sublime dengan bahasa pemrograman PHP dan Style CSS, dan merancang *database* dengan MySQL agar lebih mudah dan terstruktur dengan baik.  
Kata Kunci : Klinik, Konsultasi, Sistem Informasi

---

*Yourdaily Pet is one of the clinics that has a strategic location and is located in the center of the crowd. YourDaily Pet has been established since 2020, where there is also a doctor's practice that provides counseling for animals. Yourdaily Pet also has a veterinary medicine shop that sells various brands of certified medicines. Yourdaily Pet currently has a consultation system that is running, but Yourdaily Pet has not been able to integrate with the existing system to maximize their Consultation Process, Promotional Media is a media used to promote products. The use of this media must pay attention to the purpose of the promotion and who the target consumers are, so that it is right on target. According to (Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, 2019) defines Information system design as the process of creating an effective and efficient information system by paying attention to the needs of the organization, organizational structure, and business goals to be achieved. With the information system that will be created using Sublime with the PHP programming language and CSS Style, and designing a database with MySQL to make it easier and well-structured.*

*Keyword : Clinics, Concultation, Information System.*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, pemanfaatan teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan pengelolaan dan pelayanan pada pelanggan. Hal tersebut menjadi perhatian bagi perusahaan kelas menengah seperti klinik hewan atau *PetShop* untuk meningkatkan pelayanan, guna menarik pelanggan dan mengatasi persaingan antar perusahaan sejenis yang bergerak dalam bidang usaha jual makanan dan aksesoris hewan peliharaan dan peredaran obat hewan. Sistem informasi dapat mengatasi persaingan di dunia teknologi seperti sekarang untuk meningkatkan pelayanan dan pemasaran yang lebih luas sebuah perusahaan. Sistem informasi berbasis *website* dapat diartikan sebagai sebuah sistem komputer yang bertugas dalam pengelolaan data untuk menghasilkan informasi.

Klinik hewan *YourDaily Pet* merupakan salah satu klinik hewan yang berada di Jl.Pusdiklat Depnaker No.22, Kota Jakarta Timur, yang memiliki lokasi strategis dan berada di pusat keramaian. *YourDaily Pet* ini telah berdiri sejak tahun 2020, dimana disini juga terdapat praktek dokter yang melayani konseling untuk hewan. Dalam proses pengelolaan pelayanan klinik hewan *YourDaily Pet* masih menggunakan buku besar, yang berdampak pada kepuasan pelanggan, kesalahan dalam pencatatan dan pengelolaan layanan yang berdampak pada penilaian pelanggan yang ada di *YourDaily Pet* harus datang langsung ke toko. Hal ini berdampak pada efisien waktu pelayanan dan keselamatan hewan.

## II. METODE

### 2.1 Metode Pengembangan Sistem

#### 1. *Requirements gathering and analysis (analisis kebutuhan)*

Tahapan model *prototype* dimulai dari analisis kebutuhan. Dalam tahapan ini kebutuhan sistem didefinisikan dengan rinci. Dalam prosesnya, klien dan tim *developer* akan bertemu untuk mendiskusikan detail sistem seperti apa yang diinginkan oleh pengguna.

#### 2. *Quick design (desain cepat)*

Tahap kedua adalah pembuatan desain sederhana yang akan memberi gambaran singkat tentang sistem yang ingin dibuat. Tentunya berdasarkan diskusi dari langkah satu diawal.

#### 3. *Build prototype (bangun prototipe)*

Tahapan selanjutnya adalah pembangunan *prototype* sebenarnya yang akan dijadikan rujukan tim *programmer* untuk pembuatan program atau aplikasi.

#### 4. *User evaluation (evaluasi pengguna awal)*

Di tahap ini, sistem yang telah dibuat dalam bentuk *prototype* dipresentasikan pada klien untuk di evaluasi. Selanjutnya klien akan memberikan komentar dan saran teradap apa yang telah dibuat.

## 5. Refining prototype (memperbaiki prototipe)

Jika klien tidak mempunyai catatan revisi dari *prorotype* yang dibuat, maka tim bisa lanjut pada tahap selanjutnya, namun jika klien mempunyai catatan untuk perbaikan sistem, maka pada tahapan empat dan lima terus berulang sampai klien setuju dengan sistem yang akan dikembangkan.

## 6. Implement product and maintain (implementasi dan pemeliharaan)

Pada tahap terakhir ini web akan segera dibuat oleh para *programmer* berdasarkan *prototype* akhir, selanjutnya sistem akan diuji dan diserahkan pada klien, selanjutnya adalah tahapan pemeliharaan agar sistem berjalan lancar tanpa kendala.

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

### a. Observasi

Pengamatan langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan pada *YourDaily Petshop* untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah kedalam sistem.

### b. Wawancara (Interview)

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pihak *YourDaily Petshop* dalam pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber-sumber lain seperti laporan dan jurnal.

### c. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dan informasi dari kutipan buku – buku, peraturan perundang – undangan, serta hasil laporan dan bahan lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini. Dari bahan – bahan tersebut dicari teori – teori yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menganalisis permasalahan yang ditemukan dalam penelitian ini.

## III. HASIL DAN DISKUSI

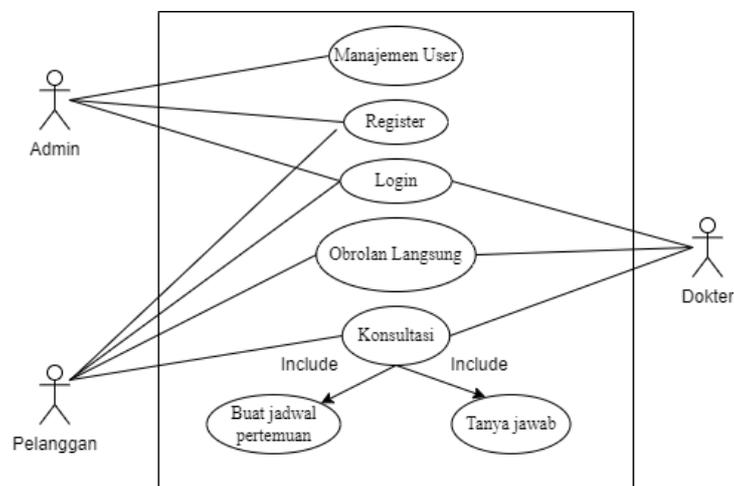
### 3.1 Analisa Kebutuhan

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan dapat diketahui kebutuhan sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh admin Yourdaily Pet untuk memecahkan permasalahan yang ada. Hasil dari Analisa kebutuhan sistem didapatkan dari data yang diambil melalui diskusi wawancara dengan pemilik Yourdaily Pet.

### 3.2 Design Sistem

#### 1. Use case diagram

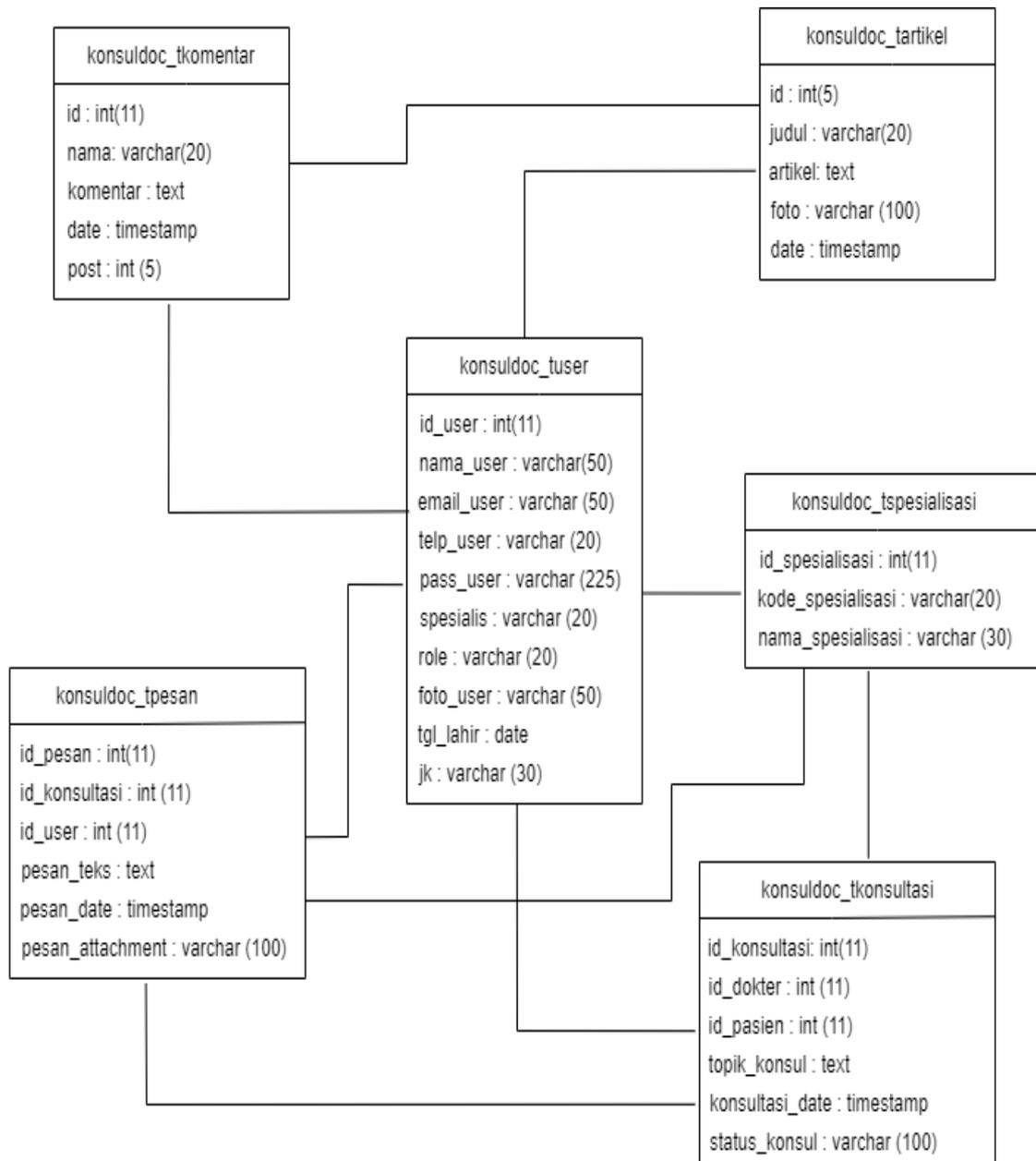
Use Case adalah deskripsi naratif mengenai bagaimana sebuah sistem diharapkan berinteraksi dengan aktor-aktor yang terlibat. Use Case menggambarkan skenario tentang bagaimana aktor menggunakan sistem untuk mencapai tujuan.



Gambar 1 Use Case Diagram Web Yourdaily Pet

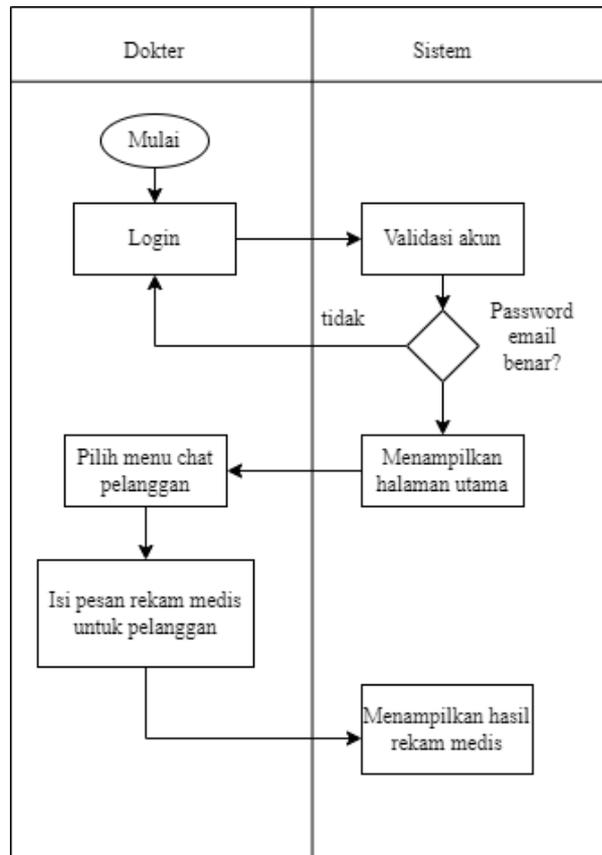
## 2. Class Diagram

Class Diagram adalah jenis diagram yang digunakan dalam UML untuk menggambarkan struktur statis dari sistem perangkat lunak. Class Diagram menggambarkan beberapa kelas yang ada dalam sistem, hubungan antara kelas tersebut, serta atribut dan operasi yang dimiliki oleh masing-masing kelas tersebut.



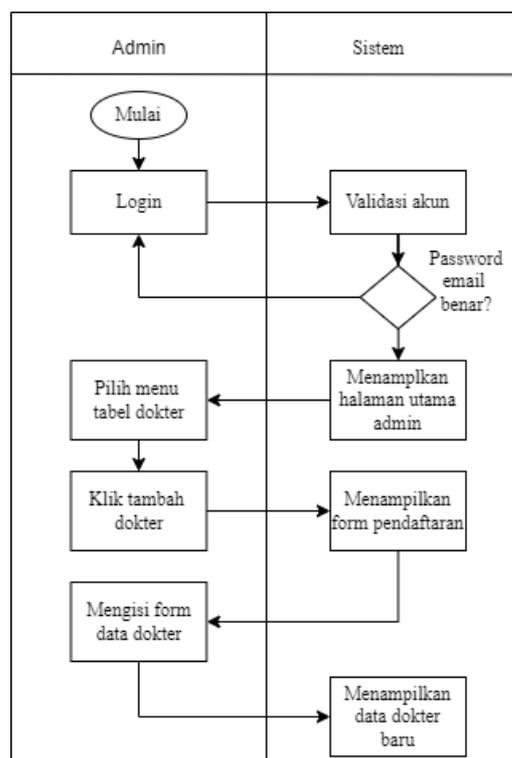
**Gambar 3** Class Diagram Web Yourdaily Pet

### 3. Activity Diagram membuat Rekam Medis



Gambar 3 Activity Diagram Pembuatan Rekam Medis

### 4. Activity Diagram Tambah Akun Dokter



Gambar 4 Activity Diagram Tambah Akun Dokter

### 3.3 Hasil Perancangan

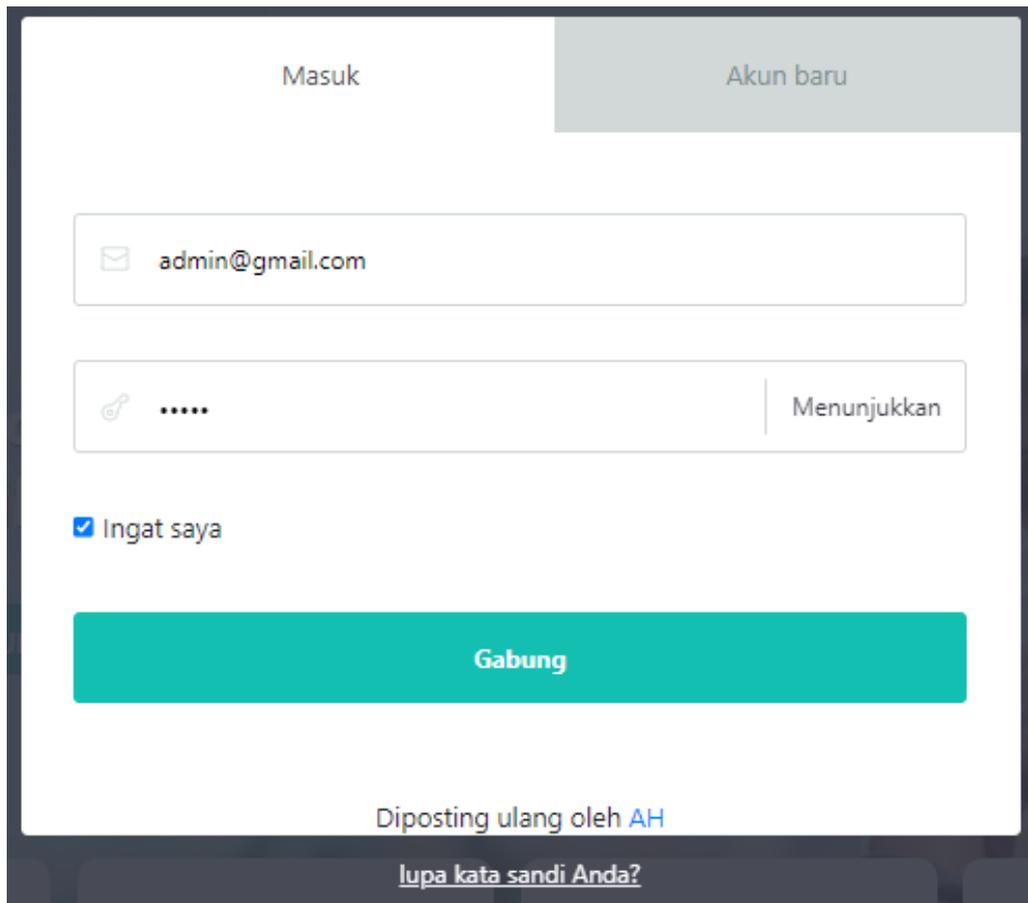
Dibawah ini adalah hasil rancangan website Yourdaily Pet.

#### 1. Halaman Utama Web Yourdaily Pet



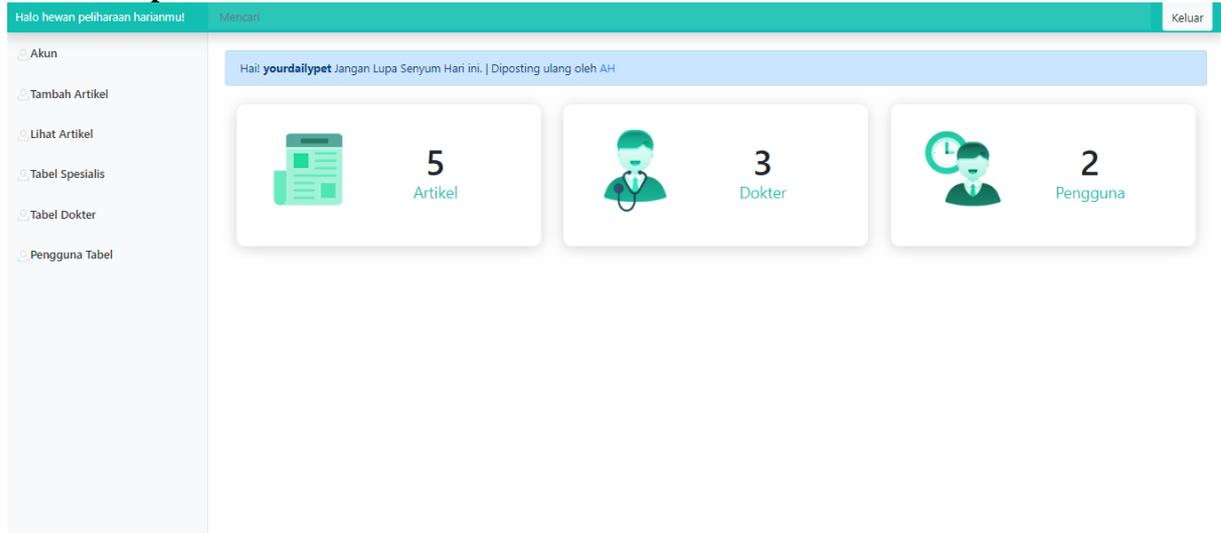
Gambar 5 Halaman utama web Yourdaily Pet

#### 2. Hasil rancangan halaman Login



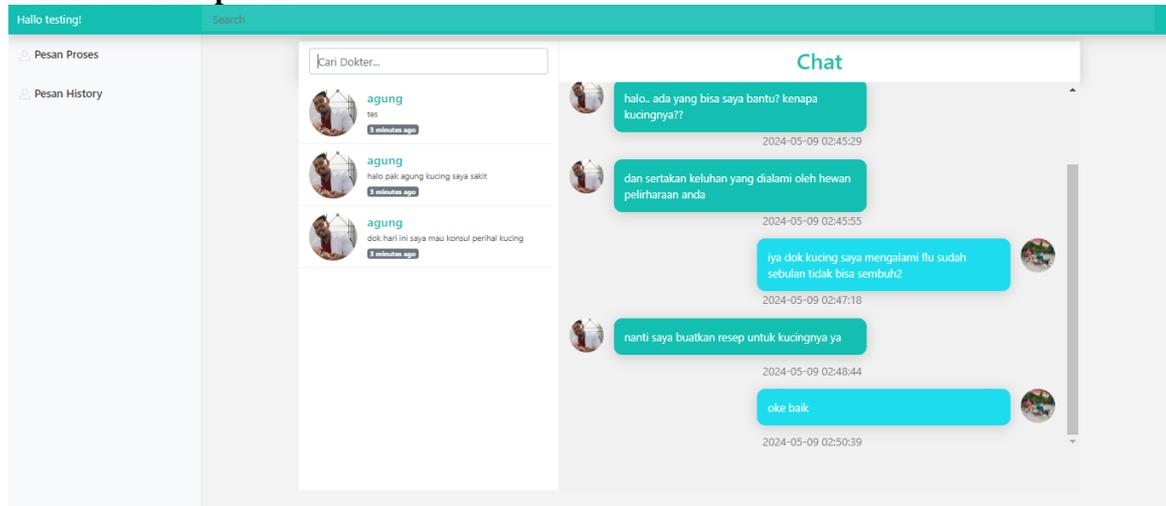
Gambar 6 Halaman Login

### 3. Halaman input Invoice



Gambar 6 Halaman Dashboard akun admin

### 4. Halaman Cetak Laporan



Gambar 7 Halaman Room chat User dengan Dokter

## IV. KESIMPULAN

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian, proses pembuatan dan implementasi system pada judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING PADA KLINIK HEWAN YOURDAILY PET.” Yang dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan konseling ini dapat mempermudah para pelanggan dalam melakukan konsultasi dan mengetahui informasi seputar hewan peliharaan

### UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penelitian ini. Terutama, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Muryan Awaluddin dan Ibu Jehan Saptia Kurnia atas bimbingan,, dan saran yang sangat berharga selama proses penelitian ini.

Ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada Fakultas Ilmu Komputer dan Desain atas dukungan fasilitas penelitian yang telah disediakan.

Peneliti juga berterima kasih kepada keluarga dan teman - teman yang telah memberikan dukungan dan semangat serta bantuan dalam proses pembuatan jurnal penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan aplikasi praktis di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Achyani, Y. E., & Saumi, S. (2019). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Manajemen Buku Perpustakaan Berbasis Web. *Jurnal SAINTEKOM*, 9.
2. A.Sulthoni. (2020). Sistem informasi. *Sistem Informasi*.
3. Amrin. (2020). *Model Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Nilai Pada SMP Kartika XI-3 Jakarta Timur*. 6.
4. Arya Maulana Kurniawan. (2023). ANALISIS PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI INVENTARIS GUDANG BAJU PT PQR BERBASIS OBJEK. *Mahasiswa Ilmu Komputer*, 4.
5. Chandra, A. Y. (2019). Analisis Kinerja Antara Apache & Nginx Web Server Dalam Mendukung Permintaan Klien. *Sistem Dan Informatika*.
6. Daniel. (2020). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURSUS BAHASA INGGRIS PADA INTENSIVE ENGLISH COURSE DI CILEDUG TANGERANG. *IPSIKOM*, 8.
7. Handrianto, Y., & Budi, S. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita*, 5.
8. Kurniawati, M. badrul. (2021). PENERAPAN METODE WATERFALL UNTUK PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTORY PADA TOKO KERAMIK BINTANG TERANG. *Prosisko*.
9. Saghifa Fitriana& Yustina Meisella Kristania. (2021). Perancangan Sistem Informasi Klinik Hewan Berbasis Android. *Sains Dan Manajemen*, 9.
10. Sari, A. P. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TALENT FILM BERBASIS APLIKASI WEB. *Informatika Terpadu*, 6.
11. Wijaya, Y. D. (2021). PENGUJIAN BLACKBOX SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT INKA (PERSERO) BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS. *Digital Teknologi Informasi*, 4.
12. Wiwiek Nurkomala Dewi & Fani Cahyadi. (2022). Perancangan Aplikasi Pendaftaran Konsultasi Pemeriksaan Hewan Pada Klinik Howla Vet and Care Berbasis Web. *Manajemen Sistem Informasi*.