

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA DAN EKSPEKTASI USAHA TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI PADA KARYAWAN
PT JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR DI JAKARTA**

Savira Paramithasari¹ dan Vera Sylvia Saragi²

^{1,2}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

^{1,2}Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma

¹saviraparamithasari@gmail.com dan ²vera.sssitio@gmail.com

Abstrak

Karyawan bagian teknologi informasi PT Jasamarga Tollroad Operator menggunakan aplikasi *Settlement Monitoring Tools* (SMT), yang merupakan sistem monitoring transaksi secara *real time* yang di rekap dari rincian data pertransaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi karyawan bagian teknologi informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, dengan 60 populasi, sampel yang digunakan 50 sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Dalam penelitian ini kontribusi pengaruh sebesar 90,3% antara ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi, sedangkan sisanya sebesar 9,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Penggunaan Sistem Informasi

Abstract

Employees of the information technology department of PT Jasamarga Tollroad Operator use the Settlement Monitoring Tools (SMT) application, which is a real-time transaction monitoring system that is recapped from transaction data details. This study aims to find out how much the influence of performance expectations and business expectations on the use of information systems for employees in the information technology section. The research method used is a quantitative research method, with 60 populations, 50 samples used using purposive sampling techniques. The results of this study show that performance expectations and business expectations have a significant effect on the use of information systems. In this study, the contribution of 90.3% between performance expectations and business expectations on the use of information systems was affected, while the remaining 9.7% was influenced by other variables that were not included in this study.

Keywords: Performance Expectations, Business Expectations, and Information System Usage

PENDAHULUAN

PT Jasamarga Tollroad Operator merupakan kelompok usaha PT Jasa Marga (Persero) Tbk dengan komposisi saham 99,9% dimiliki oleh Jasa Marga. Adapun kegiatan usaha meliputi layanan pengoperasian, *Electronic Toll Collection* (ETC) dan Layanan informasi teknologi (IT).

Bagian teknologi informasi memiliki sifat pekerjaan rutin harian seperti monitoring secara *real time* transaksi pendapatan tol, parkir, dan *merchant*. Karyawan bagian teknologi informasi melakukan monitoring didukung dengan menggunakan aplikasi *Settlement Monitoring Tools* (SMT), yang merupakan sistem monitoring transaksi secara *real time* yang di rekap menjadi data 1 *shift*, per hari ataupun perbulan dari rincian data pertransaksi.

Penerapan sistem informasi dan teknologi informasi dapat dikatakan berhasil jika dapat meningkatkan kinerja karyawan, PT Jasamarga Tollroad Operator bagian teknologi informasi menunjukkan terjadinya peningkatan tingkat kesulitan menggunakan aplikasi SMT dari tahun 2021 ke tahun 2022. Tabel dibawah ini menunjukkan meningkatnya tingkat kesulitan menggunakan aplikasi SMT.

Tabel 1 Tingkat Kesulitan Menggunakan Aplikasi SMT

Tingkat Kesulitan	Tahun 2021		Tahun 2022	
	Jumlah Karyawan	%	Jumlah Karyawan	%
Tidak Sulit	12	24%	11	22%
Sedikit Sulit	16	32%	12	24%
Cukup Sulit	12	24%	14	28%
Sulit	9	18%	10	20%
Sangat Sulit	1	2%	3	6%
Jumlah	50	100%	50	100%

Berdasarkan pada tabel 1 diatas pada tahun 2021 dari jumlah karyawan sebanyak 50 orang dapat dijelaskan bahwa tingkat kesulitan menggunakan aplikasi SMT sebesar 76%, meningkat di tahun 2022 menjadu 78%.

Dalam hal meningkatkan penggunaan sistem informasi erat kaitannya dengan ekspektasi kinerja karyawan. Penggunaan sistem informasi dalam menjalankan pekerjaan, penggunaan sistem informasi dalam pembuatan strategi diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Sistem informasi diperlukan untuk mengukur sejauh mana hasil kerja yang telah dicapai oleh suatu perusahaan. Maka dari itu ekspektasi kinerja memiliki arti sebagai

tingkat keyakinan individu bahwa dengan menggunakan suatu sistem informasi akan meningkatkan produktivitas dan efektivitas suatu usaha.

Selain ekspektasi kinerja, faktor lain yang diduga memiliki keterikatan dengan penggunaan sistem informasi yaitu ekspektasi usaha. Ekspektasi usaha artinya pengguna percaya kemudahan pada saat menggunakan sistem teknologi bisa menekan upaya seperti biaya dan waktu individu saat mengerjakan suatu pekerjaan.

Ekspektasi usaha adalah kondisi dimana seseorang percaya bahwa penggunaan sistem informasi sangat mudah untuk dipelajari dan digunakan dalam melakukan proses *monitoring* serta dapat mengurangi upaya (waktu dan biaya).

Hubungan antara penggunaan sistem informasi dengan ekspektasi usaha adalah ketika individu telah mendapatkan kemudahan dan merasa dengan menggunakan sistem informasi memiliki banyak manfaat maka akan memunculkan rasa ketergantungan dan kenyamanan yang membuat individu tersebut akan terus menggunakan sistem informasi. Dengan menggunakan suatu sistem, pekerjaan dapat dilakukan secara lebih cepat. Keuntungan ini akan mempengaruhi seseorang dalam menyelesaikan setiap pekerjaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi karyawan PT Jasamarga Tollroad Operator.

TINJAUAN PUSTAKA

Penggunaan Sistem Informasi

Penggunaan sistem informasi adalah sebagai derajat keyakinan seorang bahwa menggunakan suatu sistem meningkatkan pencapaian didalam pekerjaannya menurut Venkatesh (dalam Narulita et al., 2022:24). Penggunaan sistem informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan.

Ekspektasi Kinerja

Ekspektasi kinerja merupakan tingkatan kepercayaan pengguna apakah jika pengguna menggunakan sistem tersebut akan dapat meningkatkan kinerjanya Venkatesh et al. (dalam Feranika, 2022: 80). Ekspektasi kinerja merupakan derajat seseorang mempercayai dan meyakini bahwa dengan melakukan dan menggunakan suatu perubahan

dalam bekerja memanfaatkan sistem informasi berbantuan komputer dapat membantu kinerjanya pada suatu bidang pekerjaan tertentu. Von der Assen dalam (Handayani, 2019: 472) juga turut memperkuat bahwa ekspektasi kinerja adalah gambaran dari manfaat yang dirasa oleh pengguna dari penggunaan teknologi.

Ekspektasi Usaha

Ekspektasi usaha menunjukkan fasilitas yang disediakan sistem untuk mengurangi upaya yang diperlukan pengguna menurut Dwivedi et al., dalam (Alkhowaiter, 2022: 3) Dengan sistem, tugas dapat diselesaikan dengan cepat. Menurut Venkatesh et al. dalam (Setiawan, 2019: 322) mendefinisikan ekspektasi usaha (*effort expectancy*) ekspektasi usaha merupakan taraf keyakinan individu jika adanya sistem akan mempermudah dalam mengerjakan pekerjaan yang dilakukan.

METODOLOGI PENELITIAN

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Jasamarga Tollroad Operator yang beroperasi di Gedung Jagorawi Plaza Toll TMII. Penelitian ini dilakukan selama 2 (dua) tahun 11 (sebelas) bulan dari April 2021 sampai dengan Januari 2024.

Populasi dan Sampel

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Jasmarga Tollroad Operator bagian teknologi informasi berjumlah sebanyak 60 karyawan yang akan dijadikan sampel adalah 50 karyawan, 10 karyawan diantaranya *manager* dan *department head* berjumlah 10 orang tidak termasuk dijadikan sampel dengan teknik pengambilan sampel non *probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*.

Jenis dan Data Penelitian

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang didapat dengan cara menyebar kuesioner, akan disusun tabulasi data yang selanjutnya data tersebut akan digunakan untuk analisis data. Data sekunder adalah data yang didapat dari PT Jasamarga Tollroad Operator, buku dan jurnal.

Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini ada dua variabel bebas (*Independen*) dan satu variabel terikat (*Dependen*). Pada penelitian ini yang menjadi variabel terikat adalah Penggunaan Sistem

Informasi (Y) dan variabel bebas dalam penelitian ini Ekspektasi Kinerja (X_1) dan Ekspektasi Usaha (X_2)

Metode Pengumpulan Data

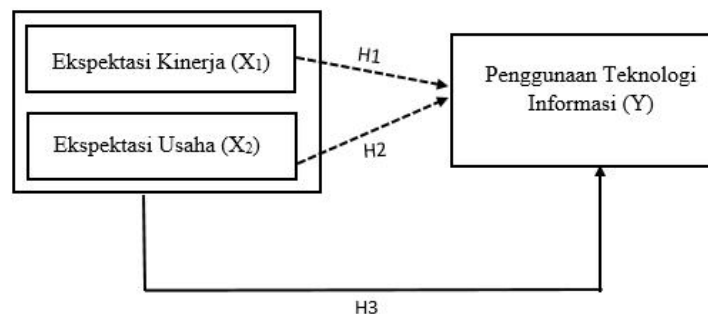
Pada penelitian ini menggunakan metode studi lapangan dengan kuesioner dalam bentuk checklist. Skala pengukuran yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan skala likert.

Metode Analisis Data

Pada penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Kemudian pengolahan menggunakan bantuan software SPSS (*software Statistical Package for the Social Sciences*) versi 24.

Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran menurut Sugiyono (2019: 72) adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Kerangka berpikir menjelaskan pola hubungan antara variabel yang ingin diteliti yaitu hubungan antara variabel independen (X) dan dependen (Y). Ada 3 (tiga) variabel yang diuji dalam penelitian ini yaitu, ekspektasi kinerja (variabel *independen*) dan ekspektasi usaha (variabel *independen*) terhadap penggunaan sistem informasi (variabel *dependen*). sebagaimana disajikan dalam gambar 1.



Gambar 1 Kerangka Pemikiran

Keterangan:

-----> = parsial

————> = Simultan

Berdasarkan uraian kerangka pemikiran yang sudah digambarkan diatas, maka hipotesis pada penelitian ini adalah:

H1 : Hipotesis pengaruh secara parsial Ekspektasi Kinerja (X_1) terhadap

Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Ho1 : Tidak ada pengaruh secara parsial Ekspektasi Kinerja (X1) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

Ha1 : Ada pengaruh secara parsial Ekspektasi Kinerja (X1) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

H2 : Hipotesis pengaruh secara parsial Ekspektasi Usaha (X2) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Ho2 : Tidak ada pengaruh secara parsial Ekspektasi Usaha (X2) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

Ha2 : Ada pengaruh secara parsial Ekspektasi Usaha (X2) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

H3 : Hipotesis pengaruh secara simultan Ekspektasi Kinerja (X₁), dan Ekspektasi Usaha (X₂) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

Ho3 : Tidak ada pengaruh Ekspektasi Kinerja (X₁), dan Ekspektasi Usaha (X₂) secara simultan terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

Ha3 : Ada pengaruh Ekspektasi Kinerja (X₁), dan Ekspektasi Usaha (X₂) secara simultan terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y) Karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator.

HASIL DAN PEMBAHASAN**Uji Regresi Linier Berganda****Tabel 2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda**

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.574	2.036		1.755	.086
1 Ekspektasi Kinerja (X1)	.390	.153	.415	2.552	.014
Ekspektasi Usaha (X2)	.527	.158	.544	3.347	.002

a. Dependent Variabel: Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Sumber: Data Primer yang diolah SPSS.V24, 2024.

Berdasarkan tabel di atas menghasilkan suatu persamaan model regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 3,574 + 0,390X_1 + 0,527X_2 + e$$

Dari model regresi di atas dapat disimpulkan menjadi beberapa hal, yaitu:

- Nilai konstanta sebesar 3,574 menunjukkan bahwa apabila Ekspektasi Kinerja (X₁) dan Ekspektasi Usaha (X₂) bernilai 0, maka nilai Penggunaan Sistem Informasi (Y) sebesar 3,574.

- b. Koefisien regresi variabel Ekspektasi Kinerja (X_1) sebesar 0,390 artinya jika nilai variabel Ekspektasi Kinerja naik sebesar 1 satuan, maka nilai Penggunaan Sistem Informasi meningkat sebesar 0,390.
- c. Koefisien regresi variabel Ekspektasi Usaha (X_2) sebesar 0,527 artinya jika nilai variabel Ekspektasi Usaha naik 1 satuan, maka nilai Penggunaan Sistem Informasi meningkat sebesar 0,527.

Uji Hipotesis Parsial (Uji t)

Tabel 3. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.574	2.036		1.755	.086
1 Ekspektasi Kinerja (X_1)	.390	.153	.415	2.552	.014
Ekspektasi Usaha (X_2)	.527	.158	.544	3.347	.002

a. Dependent Variable: Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS.V24, 2024.

a. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Penggunaan Sistem Informasi

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui variabel Ekspektasi Kinerja memiliki nilai $t_{hitung} 2,552 > t_{tabel} 2,010$. Hal ini berarti secara parsial Ekspektasi Kinerja berpengaruh positif terhadap Penggunaan Sistem Informasi. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a1} diterima, artinya variabel Ekspektasi Kinerja secara parsial berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem Informasi. Sehingga, jika nilai Ekspektasi Kinerja naik maka Penggunaan Sistem Informasi akan meningkat.

b. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Penggunaan Sistem Informasi.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui variabel Ekspektasi Usaha memiliki nilai $t_{hitung} 3,347 > t_{tabel} 2,010$ dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a2} diterima artinya variabel Ekspektasi Usaha secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi. Sehingga, jika nilai variabel Ekspektasi Usaha naik maka Penggunaan Sistem Informasi akan meningkat.

Uji Simultan (Uji F)

Tabel 4. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4409.293	2	2204.646	218.012	.000 ^b
	Residual	475.287	47	10.112		
	Total	4884.580	49			
a. Dependent Variable: Penggunaan Sistem Informasi (Y)						
b. Predictors: (Constant), Ekspektasi Kinerja (X1), Ekspektasi Usaha (X2)						

a. Dependent Variable: Penggunaan Sistem Informasi (Y)

b. Predictors: (Constant), Ekspektasi Kinerja (X_1), Ekspektasi Usaha (X_2)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS.V24, 2024.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa nilai $F_{hitung} 218,012 > F_{tabel} 3,195$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a3} diterima, hal ini berarti variabel Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi.

Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 5. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.950 ^a	.903	.899	3.180
a. Predictors: (Constant), Ekspektasi Usaha (X2), Ekspektasi Kinerja (X1)				
b. Dependent Variable: Penggunaan SI (Y)				

Sumber: Data primer yang diolah SPSS.V24, 2024.

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan sumbangan pengaruh variabel independen (Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha) terhadap variabel dependen (Penggunaan Sistem Informasi) sebesar 90,3% Pada PT Jasamarga Tollroad Operator. Sedangkan 9,7% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Pengaruh Ekspektasi Kinerja (X_1) terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Hasil uji regresi variabel Ekspektasi Kinerja (X_1) sebesar 0,390 bertanda positif menunjukkan bahwa ada hubungan yang searah antara variabel Penggunaan Sistem Informasi dengan Ekspektasi Kinerja. Untuk hasil uji statistik t dapat diketahui variabel Ekspektasi Kinerja memiliki nilai $t_{hitung} 2,552 > t_{tabel} 2,010$. Hal ini berarti secara parsial Ekspektasi Kinerja berpengaruh positif terhadap Penggunaan Sistem Informasi, dan diperoleh hasil signifikan yang menunjukkan nilai $0,014 < 0,05$ yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara Ekspektasi Kinerja terhadap Penggunaan Sistem Informasi. Maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a1} diterima. Hal ini memberikan penegasan dan interpretasi secara empiris tentang pentingnya ekspektasi kinerja terhadap penggunaan sistem informasi. Apabila sistem informasi (aplikasi SMT) yang digunakan semakin efektif maka tingkat penggunaan sistem informasi juga akan meningkat.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Feranika, 2022: 91) menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja menunjukkan pengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.

Ekspektasi Usaha (X_2) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Hasil uji regresi variabel Ekspektasi Usaha (X_2) sebesar 0,527 bertanda positif menunjukkan bahwa ada hubungan yang searah antara variabel Penggunaan Sistem Informasi dengan Ekspektasi Usaha, dan hasil uji statistik t dapat diketahui variabel Ekspektasi Usaha memiliki nilai $t_{hitung} 3,347 > t_{tabel} 2,010$ dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a2} diterima artinya variabel Ekspektasi Usaha secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi. Hal ini memberikan penegasan dan interpretasi secara empiris tentang pentingnya ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi. Apabila sistem informasi (aplikasi SMT) sangat informatif maka tingkat penggunaan sistem informasi karyawan bagian Teknologi Informasi akan meningkat.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Mulyani, 2018) membuktikan bahwa ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi. Sehingga dengan menggunakan sistem informasi akuntansi ini pekerjaan individu akan menjadi lebih efektif dan efisien serta dapat tercapainya tujuan perusahaan dari pada dengan cara manual.

Pengaruh Ekspektasi Kinerja (X_1) dan Ekspektasi Usaha (X_2) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Y)

Hasil uji korelasi diperoleh angka (R) sebesar 0,950, hal ini menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang sangat kuat antara pengaruh Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha terhadap Penggunaan Sistem Informasi pada PT Jasamarga Tollroad Operator. Hasil uji korelasi sebesar 90,3%, sedangkan 9,7% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain dan hasil uji simultan nilai $F_{hitung} 218,012 > F_{tabel} 3,20$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_{a3} diterima, hal ini berarti variabel Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Yunita & Rofelawaty, 2018), hasil penelitian baik secara parsial maupun simultan variabel *Performance Expectacy*, dan *Effort Expectacy* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi di Kota Banjarmasin.

KESIMPULAN

Berdasarkan pada data permasalahan dengan menggunakan model regresi linear maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ekspektasi Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi karyawan bagian Teknologi Informasi PT Jasamarga Tollroad Operator.
2. Ekspektasi Usaha secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi bagian Teknologi Informasi PT Jasamarga Tollroad Operator.
3. Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi pada PT Jasamarga Tollroad Operator bagian Teknologi Informasi. Dengan variabel Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha sebesar 90,3% yang mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi sisanya sebesar 9,7% dipengaruhi variabel lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Abrilia et al. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya. *Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006–1012. ISSN 2337-6078.
- Alkhowaiter, W. A. (2022). Use and behavioural intention of m-payment in GCC countries: Extending meta-UTAUT with trust and Islamic religiosity. *Journal of Innovation and Knowledge*, 7(4), 100240. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100240>.
- Faizal Akbar, N. (2019). Analisis Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Komunikasi Snaapp Pada Sd Ignatius Slamet Riyadi Karawang. *Indikator : Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 3(3), 93–105. <https://doi.org/10.22441/indikator.v3i3.7425>.
- Feranika, et al. (2022). SINTAMA : Jurnal Sistem Informasi , Akuntansi dan Manajemen Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Kondisi Yang Memfasilitasi Pengguna Dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (UMKM Di Kabupaten Muaro Jambi Yang Menggu, 2(1). E-ISSN 2808-9197.
- Frimayasa, A. (2022). Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Onlinshop Tokopedia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 49–58. E - ISSN : 2654-5837.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Krismadinata, K., Arnovia, Y., Syahril, S. & Yahfizham, Y., 2018. Kontribusi Ekspektasi Kinerja, Usaha, Faktor Sosial dan Fasilitas Terhadap Sikap Operator Sistem

Informasi. ISSN (Online) 2476-8812.

- Jayanti, P. E., & Ariyanto, D. 2019. "Pengaruh Ekspektansi Kinerja, Ekspektansi Usaha, Faktor Sosial Budaya, dan Kondisi yang Memfasilitasi pada Penerapan SIA di LPD Kota Denpasar". E-Jurnal Akuntansi, 27(1), 534-567. ISSN: 2302-8556.
- Jim, Hoy Yam. 2020. Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Jurnal Ilmu Administras, 3(2). 96-102. E-ISSN : 2685-2527.
- Juliandi, A. (2019). Metodologi penelitian Bisnis, Medan: Umsu Pers.
- Lestari ayu Handayani. (2019). Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Ekspektasi Usaha dan Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Minimarket di Kota Tegal), 11(2), 130–143. ISSN (Online) :2685-600X.
- Luhglatno, B. S., & Wahyuningsih, P. (2022). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Pengetahuan Manajer Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 15(2), 1–23. E-ISSN : 2829-1433.
- Malhotra, N. K. (2018) 'Marketing Research: An Applied Orientation - Naresh K. Malhotra', p. 882. <https://doi.org/10.22437/ppd.v5i4.5100>
- Mulyani, A. (2018). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Aplikasi Ojek Online Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use Technology. *Jurnal Algoritma*, 15(2). <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.15-2.61>.
- Narulita, S., Suhaji, S., & Ginanjar, R. (2022). Analisis pengaruh implementasi teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada perusahaan Telekomunikasi di kota Semarang). *Jurnal HUMMANSI (Humaniora ...)*, 5(1), 23–41. <https://doi.org/10.33488/1.jh.2022.1.313>.
- Novandri Weni, et al (2022) Analisis Minat Pelaku Usaha General Trade terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online B2b (Studi Dengan Pendekatan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology), 82-98. DOI: 10.32424/1.jp.2022.29.2.6891.
- Sugiyono (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Syukriyyah, K. (2021). Transformasi Manageria Transformasi Manageria. *Journal Of Islamic Education Management*, 2(1), 57–72. <https://doi.org/10.47476/manageria.v3i2.2329>.
- Wardani, L., & Masdiantini, P. R. (2022). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Budaya, Motivasi Hedonis Dan Nilai Harga Terhadap Minat Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 12(1), 254–263. ISSN: 2599-2651

- Wayan Setiawan, Lucy Sri Musmini, I. P. J. (2019). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Minimarket di Kota Tegal). *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 11(2), 130–143. <https://doi.org/10.24905/permana.v11i2.46>.
- Wijaya, Iwan Kurnia. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas, AGORA Vol. 6, No. 2. ISSN : 2615-7535.
- Yunita, R., & Rofelawaty, B. (2018). Analisis Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banjarmasin). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, Volume 19 Nomor 2:(Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia), 19, 61–72. E-ISSN : 2355-3693.
- Zarmanto, E., Bustami, E., & Arieska, A. (2022). Integrasi Teknologi Informasi Presensi dalam Kegiatan Kerja Pegawai Kantor Camat Air Hangat kabupaten Kerinci. *JAN Maha*, 4(6), 11–20.